

## **NOTĂ DE INFORMARE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL DE CĂTRE SOCIETATEA FARMAVET SA**

### **1. INTRODUCERE**

În acest document vă informăm despre modul în care Societatea Farmavet S.A. prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal, în calitate de client al nostru.

Vă rugăm să citiți în întregime acest document și să vă asigurați că îl înțelegeți. În situația în care aveți întrebări, vă rugăm să ne contactați la detaliile de mai jos. De asemenea, la finalul acestui document puteți găsi explicații ale termenilor folosiți aici.

### **2. DATELE DUMNEAVOASTRĂ PE CARE LE PRELUCRĂM, SCOPURILE ȘI TEMEIUL PRELUCRĂRII**

#### **Distribuția de produse de uz veterinar sau a altor servicii ori produse ale Farmavet**

În cele mai multe cazuri, prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a putea să vă distribuim produse de uz veterinar sau alte servicii ori produse, pentru care este necesar să încheiem un contract cu dumneavoastră.

Datele privitoare la dumneavoastră pe care le prelucram pot include: nume și prenume; date din actul de identitate, inclusiv codul numeric personal; adresa de domiciliu; numărul de telefon; adresa de e-mail; semnătura; numărul și data contractului încheiat cu Farmavet; date privitoare la studii, loc de muncă, profesie; starea civilă; informații referitoare la copii.

Prelucram datele dumneavoastră de mai sus pentru că este necesar în vederea încheierii și, ulterior, a executării contractului (de distribuție de produse de uz veterinar sau a altor servicii ori produse) dintre noi și dumneavoastră.

#### **Întocmirea cardurilor de fidelizare**

În plus, putem prelucra datele dumneavoastră pentru întocmirea, punerea la dispoziție și gestionarea cardurilor de fidelizare, care vă oferă posibilitatea de a beneficia de oferte promoționale din partea Farmavet.

Datele privitoare la dumneavoastră pe care le prelucram în acest scop pot include: nume și prenume; adresa de domiciliu; numărul de telefon; adresa de e-mail; semnătura; numărul și data contractului încheiat cu Farmavet, precum și orice date cu caracter personal sunt cuprinse în certificatul de înregistrare la colegiul medicilor veterinari / în atestatul de libera practică, în diploma de absolvire a liceului de specialitate sau în carnetul de membru al unei asociații în domeniul veterinar.

În ceea ce privește întocmirea cardurilor de fidelizare, prelucrarea datelor cu caracter personal se bazează pe consimțământul dumneavoastră pentru prelucrarea acestor date în acest scop specific.

#### **Rezolvarea reclamațiilor, a sesizărilor și a altor cereri ori întrebări ale dumneavoastră**

Dacă ne trimiteți reclamații sau alte cereri ori întrebări, vom prelucra datele dumneavoastră pentru a le putea soluționa.

În aceste cazuri, datele prelucrate pot include: nume, prenume; CNP; adresă domiciliu; data nașterii; date din actul de identitate; adresă de email; număr de telefon fix; număr de telefon mobil; numărul

și data încheierii contractului dintre noi și dumneavoastră (dacă există); semnătura dumneavoastră; conținutul cererii dumneavoastră.

Temeiul prelucrării este, în acest caz, consimțământul dumneavoastră sau, după caz, necesitatea încheierii sau a executării contractului dintre noi și dumneavoastră.

### **Transmiterea de oferte la cererea dumneavoastră**

În situația în care ne solicitați oferte cu privire la produsele ori serviciile noastre, este necesar să vă prelucrăm datele cu caracter personal pentru a putea răspunde cererii dumneavoastră.

Aceste date includ: nume și prenume; date din actul de identitate; data nașterii; adresă de corespondență; adresă de email; număr de telefon; copie act de identitate (în cazul primirii materialelor de marketing).

În acest caz, vom prelucra datele în vederea încheierii unui contract cu dumneavoastră (la cererea dumneavoastră), în situația în care oferta noastră prezintă interes pentru dumneavoastră.

### **Transmiterea de oferte din inițiativa noastră, ca urmare a acordului dumneavoastră**

În situația în care ați fost de acord să vă trimitem comunicări (SMS-uri, email-uri etc.) privind produsele, serviciile și promoțiile companiilor din grupul Farmavet, vă vom prelucra anumite date pentru a putea să vă transmitem astfel de informații.

Date pe care le vom prelucra includ: nume, prenume; adresă de domiciliu; data nașterii; număr de telefon; adresă de email.

Temeiul prelucrării este, în acest caz, consimțământul dumneavoastră.

### **Transmiterea de informații către autorități publice, potrivit legii**

În unele cazuri legislația ne impune să comunicăm date privind clienții noștri către anumite autorități (de exemplu, Autoritatea Națională Sanitară Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor, Autoritatea pentru Protecția Consumatorului), de a stoca datele clienților un anumit interval de timp ori de a prelucra datele clienților altfel.

În acest caz, temeiul prelucrării va fi îndeplinirea unei obligații legale.

### **Realizarea unor operațiuni corporative**

În cadrul unor operațiuni de vânzare a părților sociale, restructurare și a altor activități similare, putem prelucra datele dumneavoastră prin divulgarea către anumiți consultanți, potențiali cumpărători, autorități publice sau alte persoane.

Temeiul prelucrării va fi fie interesul nostru legitim, fie îndeplinirea unor obligații legale.

### **Apărarea drepturilor și a intereselor noastre sau ale altor persoane**

Este posibil să prelucrăm datele dumneavoastră pentru constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor sau a intereselor noastre sau ale altor persoane înaintea instanțelor de judecată, a executorilor judecătorești, a notarilor publici, a altor autorități publice, a tribunalelor arbitrale, a mediatorilor sau a altor organisme publice sau private care soluționează dispute, a avocaților, consultanților noștri sau ale altor persoane fizice sau juridice, publice sau private, care sunt implicate în acele dispute sau negocieri.

În această situație, vom prelucra datele tale cu caracter personal, după caz, în temeiul îndeplinirii unor obligații legale care ne revin sau al intereselor noastre legitime.

### **3. DIVULGAREA DATELOR**

După cum am indicat mai sus, există cazuri în care este posibil să divulgăm date privitoare la dumneavoastră către alte persoane fizice sau companii. Pe lângă situațiile de mai sus, putem divulga datele dumneavoastră către companii din cadrul grupului Farmavet care furnizează bunuri și/ sau servicii către Farmavet. Spre exemplu, datele dumneavoastră pot fi divulgate către SC A&S International 2000 SRL, SN Institutul Pasteur SA, SC. Pasteur – Filiala Filipești SL, SC Global Pet SRL, SC Agrozootehnica Pietroiu SA, Centrul Medical Delfinului SRL . Este necesar să divulgăm datele dumneavoastră către aceste companii din grupul nostru pentru încheierea/ executarea contractului dintre noi și dumneavoastră sau pentru apărarea intereselor legitime ale Farmavet sau a altor societăți din grupul Farmavet.

De asemenea, putem transmite datele dumneavoastră către alte companii din grupul Farmavet sau din afara acestuia pentru motive legitime de activitatea noastră, cu acordul dumneavoastră, pentru a putea încheia ori executa un contract cu dumneavoastră sau pentru că legea ne impune. În astfel de situații, vă vom oferi informații suplimentare atunci când este cazul. De exemplu, acești destinatari pot fi persoane fizice ori companii care sunt persoane împuternicite pentru noi, cărora le putem divulga datele dumneavoastră (în condiții de securitate) pentru realizarea intereselor noastre legitime.

### **4. STOCAREA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ**

Vom păstra datele dumneavoastră potrivit politicii noastre de stocare a datelor cu caracter personal, perioada stocării fiind diferită în funcție de scopul pentru care le folosim și de categoria de date. Politica noastră are la bază prevederile legale (inclusiv legislația protecției datelor cu caracter personal).

Există, de asemenea, situații în care legislația din alte domenii (cum ar fi normele de contabilitate sau arhivare, normele din domeniul muncii) ne impune să stocăm datele dumneavoastră pentru o anumită perioadă de timp.

Acolo unde nu există o perioadă de stocare stabilită într-o lege, vom avea în vedere termenele de prescripție aplicabile, alături de practicile recomandate în domeniul protecției datelor.

### **5. TRANSFERUL DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CĂTRE O ȚARĂ TERȚĂ SAU ORGANIZAȚIE INTERNAȚIONALĂ**

În acest moment nu transferăm și nu intenționăm să transferăm datele dumneavoastră cu caracter personal către entități din țări terțe sau către organizații internaționale.

Dacă va fi cazul unui astfel de transfer, vă vom informa în prealabil despre detaliile acestuia potrivit legislației aplicabile și, dacă este cazul, vă vom solicita acordul.

### **6. CARE SUNT DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ ȘI CUM LE PUTEȚI EXERCITA**

#### **Care sunt drepturile dumneavoastră**

Drepturile dumneavoastră sunt următoarele:

- **Dreptul de acces la date.** Aveți dreptul să accesați datele dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm sau copii ale acestora. De asemenea, aveți dreptul să obțineți de la noi informații privind natura, prelucrarea și divulgarea acestor date.
- **Dreptul la rectificarea datelor.** Aveți dreptul să obțineți rectificarea datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm, dacă acestea nu sunt exacte.
- **Dreptul la ștergerea datelor.** Aveți dreptul să obțineți ștergerea datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Aveți dreptul să restricționați prelucrarea datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul de a obiecta.** Aveți dreptul să obiectați cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi sau în numele nostru.
- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Aveți dreptul să obțineți către un alt operator al datelor dumneavoastră pe care le prelucrăm sau le controlăm.
- **Dreptul la retragerea consimțământului.** În situațiile în care prelucrăm datele dumneavoastră cu acordul dumneavoastră, aveți dreptul să vă retrageți consimțământul, fără a afecta legalitatea prelucrării de dinainte de retragere.
- **Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere.** Aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal (Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – ANSPDCP) cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi sau în numele nostru.

### **Cum vă puteți exercita drepturile**

Pentru a vă exercita drepturile și, în situațiile în care vă prelucrăm datele cu consimțământul dumneavoastră, pentru a vă retrage acordul, vă rugăm să ne contactați la detaliile de contact de mai jos. De asemenea, în măsura în care aveți nevoie de informații suplimentare sau clarificări, vă rugăm să nu ezitați să ne contactați.

## **7. CE SE POATE ÎNTÂMPLA DACĂ NU NE FURNIZAȚI DATELE**

Nu sunteți obligat(ă) să ne furnizați datele dumneavoastră la care facem referire în acest document. Aveți libertatea de a decide ce date alegeți să ne transmiteți. Totuși, dacă nu ne oferiți datele pe care le-am solicitat, atunci nu va fi posibil pentru noi să încheiem contractul cu dumneavoastră sau să îl executăm (nu vom putea să vă oferim serviciile sau produsele prevăzute în contract/ comandate de dumneavoastră), să vă răspundem la solicitări, cereri sau întrebări ori să vă trimitem comunicări privind serviciile, produsele ori promoțiile noastre.

## **8. INEXISTENȚA UNUI PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT**

Nu luăm decizii care produc efecte juridice în privința dumneavoastră sau care vă afectează semnificativ și care să aibă la bază prelucrarea automată a datelor dumneavoastră sau crearea unui profil al dumneavoastră.

## **9. PRELUCRAREA DATELOR REFERITOARE LA ALTE PERSOANE DECÂT DUMNEAVOASTRĂ**

Dacă ne transmiteți date cu caracter personal privitoare la alte persoane, vă recomandăm să îi informați despre aceasta și să îi îndrumați spre nota de informare de pe website-ul nostru.

## **10. CÂND SE APLICĂ ACEASTĂ INFORMARE**

Acest document se referă la prelucrarea datelor privitoare la dumneavoastră de către Farmavet.

Această notă nu este aplicabilă cu privire la servicii sau produse oferite de alte companii sau persoane fizice. Pentru informații cu privire la modul în care alte companii prelucrează datele dumneavoastră, vă rugăm să consultați nota de informare/ politica privind protecția datelor ale acelor companii.

Nu acceptăm nicio răspundere în nicio situație pentru modul în care alte persoane prelucrează datele dumneavoastră, inclusiv atunci când am făcut referire la produsele sau serviciile acelor persoane în comunicările cu dumneavoastră, pe website-ul nostru sau altfel.

## **11. MODIFICĂRILE ACESTEI NOTE**

Această notă este aplicabilă începând cu 1 septembrie 2018 și se aplică inclusiv prelucrărilor de date pe care suntem în curs să le realizăm la acea dată.

Având în vedere evoluția constantă a activității noastre, pe măsură ce ne dezvoltăm, este posibil ca prelucrarea datelor dumneavoastră de către noi și, prin urmare, conținutul acestui document să sufere modificări. Cu 15 zile înainte de intrarea în vigoare a unei noi versiuni a acestei note, vă vom informa în avans despre aceasta și vom actualiza acest document pe website-ul nostru.

Pe website-ul nostru veți putea găsi toate versiunile anterioare ale acestei note, alături de versiunea în vigoare la acel moment.

## **12. DATELE NOASTRE DE CONTACT**

Pentru a vă exercita drepturile sau dacă aveți întrebări, vă rugăm să contactați responsabilul cu protecția datelor din cadrul Farmavet, la următoarele date de contact: Marian Belivaca, numar de telefon:0723.260.448, adresa de e-mail:marian.belivaca@farmavet.ro

### **Datele noastre de contact**

Denumire completă: Societatea Farmavet SA

Adresă: Calea Giulești nr. 333, Sector 6, București, Cod Poștal 060269

Număr de telefon: +40 21 221 99 60 (program: 9:00-18:00)

Adresă de email: office@farmavet.ro

Site: www.farmavet.ro

### **Datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor din cadrul Farmavet**

Prenume și nume: Marian Belivaca

Adresă: Calea Giulești nr. 333, Sector 6, București, Cod Poștal 060269

Număr de telefon: 0723.260.448

Adresă de email: marian.belivaca@farmavet.ro

### 13. CE SEMNIFICĂ TERMENII PE CARE I-AM FOLOSIT ÎN ACEASTĂ NOTĂ

- **Categorii speciale de date cu caracter personal:** datele cu caracter personal care: dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate; datele genetice; datele biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice; datele privind sănătatea, viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice.
- **Date cu caracter personal:** orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă (denumită „persoană vizată”). O persoană fizică este identificabilă dacă poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, de exemplu: nume, număr de identificare, date de localizare, identificator *online*, unul/mai multe elemente specifice, proprii identității fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale a respectivei persoane.
- **Operator:** persoana fizică sau juridică care decide de ce scopul și mijloacele prelucrării. În raporturile dintre Farmavet și dumneavoastră, noi suntem operatorul datelor, iar dumneavoastră aveți calitatea de persoană vizată.
- **Persoană împuternicită:** O persoană fizică sau juridică care prelucrează date cu caracter personal în numele operatorului.
- **Persoană vizată:** persoana fizică la care se referă (căreia îi „aparțin”) anumite date cu caracter personal. Dumneavoastră aveți calitatea de persoană vizată.
- **Prelucrare a datelor cu caracter personal:** orice operațiune/set de operațiuni efectuată/efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea mijloacelor automatizate; de exemplu: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea respectivelor date cu caracter personal/seturi de date cu caracter personal.
- **Stat terț:** un stat din afara Uniunii Europene și a Spațiului Economic European.

## DECLARAȚIE PRIVIND CONSIMȚĂMÂNTUL

**1. INTRODUCERE.** Având în vedere calitatea dumneavoastră de client al Farmavet S.A. (Farmavet), dorim să vă întocmim un card de fidelizare, card care vă oferă posibilitatea de a beneficia de oferte promoționale din partea noastră. În scopul întocmirii acestui card și având în vedere scopul promoțional în care acesta este întocmit, avem nevoie de consimțământul dumneavoastră.

**2. RETRAGEREA CONSIMȚĂMÂNTULUI.** Dorim să vă informăm că acest consimțământ poate fi retras oricând printr-o notificare trimisă la adresa: *Calea Giulești nr. 333, Sector 6, București, Cod Poștal 060269* sau prin expedierea unui email la adresa: [promotii@farmavet.ro](mailto:promotii@farmavet.ro)

**3. INFORMAȚII ADIȚIONALE.** Vă rugăm ca anterior semnării acestui document și, implicit, acordării consimțământului, să citiți cu atenție *Nota de informare* pusă la dispoziția dumneavoastră împreună cu acest acord sau pe pagina noastră de internet la adresa: [www.farmavet.ro](http://www.farmavet.ro)

În eventualitatea în care aveți întrebări legate de această declarație privind consimțământul sau de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către Farmavet, vă rugăm să contactați ofițerul nostru privind protecția datelor cu caracter personal la adresa de e-mail: [marian.belivaca@farmavet.ro](mailto:marian.belivaca@farmavet.ro)

Vă rugăm ca pentru informații suplimentare în legătură cu Farmavet să accesați pagina noastră de internet la adresa: [www.farmavet.ro](http://www.farmavet.ro)

### 4. ACORD PRIVIND CONSIMȚĂMÂNTUL.

Subsemnatul \_\_\_\_\_, sunt de acord ca Farmavet S.A., cu sediul în *București, Calea Giulești nr. 333, Sector 6, Cod Poștal 060269*, să prelucreze datele mele cu caracter personal în modul și scopul prezentat mai sus și în *Nota de Informare* anexată acestui formular.

Nume:

Prenume:

Adresa ( localitate, strada, număr, bloc, scara, apartament, sector/județ):

Data nașterii (ziua / luna / anul):

Email:

Telefon:

Data înscrierii în program (ziua / luna / anul):

Data:

Semnătura:

**NOTĂ DE INFORMARE**  
**CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL**  
**ÎN SCOPUL ÎNTOCMIRII CARDURILOR DE FIDELIZARE DE CĂTRE FARMAVET SA**

**1. Scopul** acestui document este furnizarea de informații clienților Farmavet SA (**Farmavet**) în legătură cu procesarea datelor cu caracter personal ale acestora pentru întocmirea cardurilor de fidelizare.  
**Vă rugăm să citiți cu atenție întregul document.**

**2.** Ne bazăm pe **consimțământul** dumneavoastră pentru a prelucra date cu caracter personal pentru **întocmirea, punerea la dispoziție și gestionarea cardurilor de fidelizare**, carduri care vă oferă posibilitatea de a beneficia de oferte promoționale din partea Farmavet.

Datele privitoare la dumneavoastră pe care le prelucrăm în acest scop pot include: nume și prenume; adresa de domiciliu; numărul de telefon; adresa de e-mail; semnătura; numărul și data contractului încheiat cu Farmavet, precum și orice date cu caracter personal sunt cuprinse în certificatul de înregistrare la colegiul medicilor veterinari / în atestatul de libera practică, în diploma de absolvire a liceului de specialitate sau în carnetul de membru al unei asociații în domeniul veterinar.

**3.** Există cazuri în care este posibil să **divulgăm** date cu privire la dumneavoastră către alte persoane fizice sau societăți, în special către societăți din cadrul grupului Farmavet, în scopul încheierii / executării contractului dintre noi și dumneavoastră sau pentru apărarea intereselor legitime ale Farmavet.

**4. Perioada pentru care datele dumneavoastră vor fi stocate** variază în funcție de scopul pentru care le folosim și de categoria de date. Politica noastră de stocare a acestor date se bazează pe prevederile legale, inclusiv normele de contabilitate, de arhivare sau de prescripție.

**5.** În acest moment nu intenționăm să transferăm date cu caracter personal către entități din țări terțe sau către organizații internaționale.

**6.** Dumneavoastră, ca persoană vizată, aveți: (i) dreptul să **accesați** datele pe care le prelucrăm sau să obțineți informații privind prelucrarea și divulgarea acestor date, (ii) dreptul să obțineți **rectificarea** datelor dumneavoastră, (iii) dreptul să obțineți **ștergerea** datelor, (iv) dreptul să **restricționați prelucrarea** datelor dumneavoastră, (v) dreptul de a **obiecta** la prelucrarea datelor dumneavoastră, (vi) după caz, puteți **porta** datele dumneavoastră către alți operatori, (vii) vă puteți **retrage consimțământul** dat în situațiile în care ne bazăm pe acesta pentru prelucrare, (viii) puteți **depune o plângere** la autoritatea de supraveghere. Pentru a exercita aceste drepturi, vă rugăm să ne contactați la detaliile de contact de mai jos.

Nu sunteți obligați să ne furnizați datele cu caracter personal de mai sus. Totuși, dacă nu ne furnizați aceste date, nu vom putea elibera cardul de fidelizare.

**7.** Nu luăm decizii care produc efecte juridice în privința dumneavoastră sau care vă afectează semnificativ și care să aibă la bază prelucrarea automată a datelor dumneavoastră sau crearea unui profil al dumneavoastră.

**8.** Pentru mai multe informații în legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră, vă rugăm să accesați site-ul: [www.farmavet.ro](http://www.farmavet.ro), unde veți regăsi documentația detaliată.

În situația în care aveți întrebări vă rugăm să ne contactați la adresa noastră [www.farmavet.ro](http://www.farmavet.ro), sau vă rugăm să contactați responsabilul nostru cu protecția datelor cu caracter personal:

Marian Belivaca; număr de telefon: 0723.260.448; adresă de email: [marian.belivaca@farmavet.ro](mailto:marian.belivaca@farmavet.ro)